## WIE KOMME ICH AN MEIN KOSTENLOSES MITGLIEDER-TICKET?

- 1. Das Ticket kann nur vor Ort im Fanshop erworben werden
- 2. Anmeldung bis max. 3 Werktage vor dem Auswärtsspiel möglich

## FAQ:

- 1. Ab wann ist die kostenlose Busfahrt einlösbar?
  - Ab dem Auswärtsspiel bei Holstein Kiel am Sonntag, den 28.08.22, sofern die benötigte Anzahl für einen Fan-Bus zusammenkommt
- 2. Besteht die Möglichkeit, die kostenlose Busfahrt und das kostenlose Stehplatzticket getrennt voneinander zu nutzen?
  - Das kombinierte Angebot kann nicht einzeln gebucht werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit, weitere Tickets gegen Bezahlung zu erwerben.
- 3. Besteht die Möglichkeit, das Angebot für die Busfahrt oder das Ticket an eine andere Person (Nicht-Mitglied) zu übertragen?
  - Das Ticket kann nur unmittelbar beim Kauf im Fanshop übertragen werden. Der Käufer ist dabei jedoch das Mitglied.
- 4. Was passiert, wenn die Busfahrt nicht zustande kommt?
  - Dein gebuchtes Ticket wird storniert und du kannst dich für eine andere Fahrt anmelden.
- 5. Kann ich das Angebot nur saisonweise einlösen oder ist der Gutschein noch in der darauffolgenden Saison gültig?
  - Das Angebot ist nur in der jeweiligen Saison einlösbar.

