

EINLÖSEBEDINGUNGEN BONUSPUNKTE

100 Punkte: 2 Public-Tickets für ein SVS-Heimspiel in der 2. Bundesliga

- Top-Spiele sind ausgenommen (Karlsruher SC, Kaiserslautern, Hamburger SV)
- Gilt für die Stehbereiche A3/A4 und die Sparkassentribüne
- Einlösbar im Fanshop ab Verkaufsstart des jeweiligen Spiels

200 Punkte: Co-Stadionsprecher bei einem SVS-Heimspiel

- Begleite unseren Stadionsprecher bei einem Heimspiel unseres SVS, wirf einen Blick in die Sprecherkabine und mach selbst eine Durchsage auf dem Spielfeld.
- Einlösbar per E-Mail an kidsclub@svs1916.de
- Inkludiert ist eine Begleitperson
- Inkludiert sind zwei Tickets für den Sitzbereich A1/A2 auf der Haupttribüne

300 Punkte: Signiertes Trikot von Deinem Lieblingsspieler

- Einlösbar im Fanshop
- Individueller Flock und Liga-Logo gegen Aufpreis

1

350 Punkte: Blick hinter die Kulissen an einem SVS-Heimspiel

- Erlebe hautnah, wie ein Spieltag abläuft, wann die Mannschaften ankommen, wie sich die SVS-Profis auf dem Platz warmmachen, wo die Fernsehkameras aufgebaut werden und vieles mehr.
- Einlösbar per E-Mail an kidsclub@svs1916.de
- Einlösbar bis mindestens eine Woche vor Spieltag

450 Punkte: Meet&Greet mit einem SVS-Profi

- Triff dein Idol persönlich, stell ihm deine Fragen, die dich schon lange brennend interessieren und hol dir dein signiertes Autogramm ab.
- Einlösbar per E-Mail an kidsclub@svs1916.de

FAQ

- **Wie löse ich meine gesammelten Bonuspunkte für eine Prämie ein?**
Hast Du genug Punkte in Deinem Bonusheft gesammelt und Dich für eine Prämie entschieden, kannst Du diese natürlich sehr gerne einlösen. Möchtest Du die Prämie Public-Tickets oder Trikot einlösen, komm einfach bei uns im Fanshop vorbei. Möchtest Du eine der anderen Prämien einlösen, schicke uns dafür bitte eine E-Mail an kidsclub@svs1916.de mit einem Foto Deines Bonushefts, aus welchem der Punktestand ersichtlich ist und gebe an, für welche Prämie Du die Punkte einlösen möchtest. Von einem persönlichen Besuch im Fanshop bitten wir in diesem Fall abzuraten.
- **Können Bonuspunkte mehrerer Mitglieder kombiniert werden, um eine Prämie einlösen zu können?**
Nein, es ist leider nicht möglich, die gesammelten Punkte untereinander zu verrechnen. Jedes Mitglied sammelt seine Bonuspunkte für sich und löst diese auch für eine Prämie - unter Abgabe des Bonushefts - eigenständig ein.
- **Was passiert, wenn ich mein Bonusheft verloren habe?**
Solltest Du Dein Bonusheft verloren haben, teilst Du uns dies bitte unter Angabe Deiner aktuellen Wohnadressen per E-Mail an kidsclub@svs1916.de mit. Wir werden Dir zeitnah ein neues Bonusheft postalisch zukommen lassen. Eine Übernahme der bis dahin gesammelten Punkte ist leider nur teilweise möglich, da der Bonuspunktestand zum Zeitpunkt des Verlusts nicht bei allen Prämien nachvollziehbar ist. Solltest Du eine Dauerkarte besitzen, können wir Dir die Bonuspunkte für den Besuch eines Heimspiels übertragen. Sollte das Tippspiel für die Saison bereits beendet sein, können wir auch diese Bonuspunkte nachprüfen und übertragen. Dies gilt auch für den Mitglieder werben-Mitglieder-Bonus.
- **Was passiert mit meinen Restpunkten, wenn ich eine Prämie eingelöst habe?**
Hast Du eine Prämie eingelöst und Dein Bonusheft abgegeben, erhältst Du von uns ein neues Bonusheft, mit dem DU weitersammeln kannst. Deine Restpunkte werden Dir in das neue Heft übertragen und verfallen nicht. Die 19,16 – Start-Bonus erhältst Du, wenn Du die Prämie erstmals zur neuen Saison ab dem 01.07. einlöst.
- **Was passiert mit meinem Punktestand, wenn die Saison/das Jahr vorbei ist?**
Das Bonusheft läuft saison- bzw. jahresübergreifend und verliert somit nicht seine Gültigkeit. Du kannst also so lange weiter fleißig Punkte sammeln, bis es für Deine Wunschprämie reicht.
- **Wie gebe ich meine Spieltipps für das Tippspiel ab? Wann erhalte ich dafür meine Bonuspunkte?**
Die Spieltipps für das Tippspiel werden über ein Formular digital mit Beginn der Hinrunde bzw. Rückrunde per E-Mail gesammelt abgegeben und zugeschickt. Die gewonnen Bonuspunkte werden mit Ende der Hin- bzw. Rückrunde im Fanshop vor Ort gestempelt.